

Allgemein

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über den Umfang, die Art und den Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten beim Besuch unserer Webseiten.

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist der Trink- und Abwasserzweckverband Vorharz (nachfolgend TAZV oder wir/uns genannt), Tränkestraße 10 in 38889 Blankenburg (Harz). Zusätzlich können Sie sich bei allen Fragen zum Datenschutz jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte wenden. Diese erreichen Sie unter der o.g. Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragte“ oder per E-Mail unter: datenschutz@tazv-vorharz.de.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen und Angaben, über die in irgendeiner Form ein Bezug zu einer natürlichen Person hergestellt werden kann. Dazu gehören z.B. Name, Anschrift und Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Zählnummer.

Protokollierung beim Besuch der Webseite

Die Datenerhebung beim Besuch dieser Webseiten erfolgt aufgrund Art. 6, Abs. 1, Buchstabe e) DSGVO zum sicheren Betrieb der Webseiten im Rahmen der uns übertragenen Aufgabe. Sie können unsere Webseiten ohne Angabe persönlicher Daten nutzen. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden technisch bedingt folgende Daten protokolliert:

- Datum und Uhrzeit Ihres Webseiten-Besuches
- Ihre IP-Adresse
- Name der aufgerufenen Webseite
- Status des Webseiten-Zugriffes (Seite gefunden, Seite nicht gefunden)
- übertragene Datenmenge
- verwendeter Browser und verwendetes Betriebssystem
- Gerätetyp (Mobile, Tablet, PC)
- Grafikauflösung

Diese Daten werden ohne Personenbezug zum Erstellen von Webstatistiken verwendet.

Nutzung von Cookies

Unsere Webseite verwendet sogenannte Session-Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die zwischen Webbrowser und Server ausgetauscht werden. Cookies werden auf Ihrem Endgerät gespeichert und von diesem an unsere Webseite übermittelt. Die durch die Cookies erzeugten Informationen enthalten keine personenbezogenen Daten.

Nutzung des Kundenportals des TAZV Vorharz

Sie können sich für einen Zugang zu unserem Kundenportal auf dieser Webseite registrieren. Dafür müssen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse, Passwort [verschlüsselt]) sowie Registrierungsdaten zur eindeutigen Identifizierung (Kundennummer, Zählnummer) als Pflichtangaben eingegeben werden. Diese Pflichtangaben müssen vollständig sein. Anderenfalls wird die Registrierung ablehnt. Nach dem einmaligen Registrierungsvorgang erhalten Sie an Ihre angegebene E-Mail-Adresse einen Aktivierungslink. Mit diesem Link wird die Registrierung vollständig abgeschlossen.

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Kundenportal anmelden, um die Funktionen des Kundenportals zu nutzen (z.B. Adressänderungen, Änderungen der Bankverbindung, Meldung von Zählerständen etc.).

Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Durchführung des als Kunden des TAZV Vorharz begründeten Nutzungs- und Vertragsverhältnisses (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe b) DSGVO).

Die bei der Registrierung erfassten Zugangsdaten werden von uns gespeichert, solange Sie für das Kundenportal registriert sind und werden anschließend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Nutzung des Zählerstandsportals des TAZV Vorharz

Sie können sich für die Meldung von Zählerständen in unserem Zählerstandsportal anmelden. Eine Registrierung ist nicht notwendig. Die Anmeldung erfolgt mit Ihren Kundendaten (Kundennummer, Zählernummer). Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie Zählerstände und deren Ablesedatum eingeben. Mittels einer von Ihnen eingegebenen gültigen E-Mail-Adresse können Sie nach Abschluss der Zählerstandsmeldung eine Bestätigungs-E-Mail erhalten. Außerdem können Sie eine Telefonnummer eintragen.

Die Verarbeitung der im Zählerstandsportal eingegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Durchführung des als Kunden des TAZV Vorharz begründeten Nutzungs- und Vertragsverhältnisses (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe b) DSGVO).

Die im Zählerstandsportal erfassten Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) werden von uns gespeichert.

Verarbeiten von personenbezogenen Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6, Abs. 1, Buchstabe b) DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme dieser Webseite (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Auskunft, Berichtigung, Löschung von Daten

Sie haben das Recht, jederzeit eine Auskunft über alle Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten. Das Recht beinhaltet auch die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Löschung dieser Daten. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Alle Auskunfts-, Berichtigungs- oder Lösungsersuchen stellen Sie bitte unter Angabe Ihres vollständigen Namens und der Anschrift per Post oder E-Mail an: Trink- und Abwasserzweckverband Vorharz, Datenschutzbeauftragte, Tränkestraße 10 in 38889 Blankenburg (Harz) oder datenschutz@tazv-vorharz.de.

Sicherheit

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Wir treffen umfangreiche Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt. Die getroffenen Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und an den technologischen Fortschritt angepasst.

Bei der Nutzung unserer Webseiten sind Ihre persönlichen Daten vor unberechtigtem Zugriff durch eine verschlüsselte Übertragung (SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung) geschützt.

Links

Für die auf unseren Webseiten enthaltenen Links zu anderen Internetangeboten und deren Inhalten sowie den Datenschutzstrategien der anderen Anbieter ist der TAZV nicht verantwortlich.